

株式会社oneA（ワンエー） お問合せ前の確認シート

ワンエー並びにアサヒ電機製品を御利用いただきありがとうございます。
 製品のお問合せ時、事前に御確認して頂きたい内容は以下の内容です。
 お手数ですが宜しくお願い致します。

①お客様ホール名	ご担当者様	ホール様名（ ）（ ）様
②ホール様所在地	都道府県（ ）	
③ワンエー（アサヒ電機）製品名	*呼び出しランプの場合は 本体カバーに記載しています	

製品名がお分かりにならない場合は・・・

【oneAホームページ→製品情報→機種一覧または販売終了機種】 より御確認下さい。

④種類	<input type="checkbox"/> パチンコ用呼び出し <input type="checkbox"/> スロット用呼び出し <input type="checkbox"/> トップランプ <input type="checkbox"/> 回転灯 <input type="checkbox"/> ワンタッチまたはランプネットシステム
⑤取扱説明書	取扱説明書がお手元に・・・ <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
⑥台数	<input type="checkbox"/> 1台 <input type="checkbox"/> 数台（特定の遊技機種） <input type="checkbox"/> 1列 <input type="checkbox"/> 1島 <input type="checkbox"/> 全台
⑦症状	<input type="checkbox"/> 表示が出ない、電源が入らない <input type="checkbox"/> 表示部の表示しない <input type="checkbox"/> ランプ部の異常点灯 <input type="checkbox"/> 回数カウンターの異常（大当・確変・ｽﾀｰﾄ・RB） <input type="checkbox"/> ホールCPに出力しない（大当・確変・ｽﾀｰﾄ・RB） <input type="checkbox"/> コーナーランプが点灯しない <input type="checkbox"/> その他（ ）
⑧頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 場合による（ ）

⑨お客様ご連絡先	<input type="checkbox"/> お電話番号（ — — ） <input type="checkbox"/> FAX番号（ — — ） お問合せ内容により、後ほど御連絡する場合があります。
----------	--

お客様サポートセンター TEL：06-6967-3363 FAX：06-6967-0116

お問い合わせ時間 AM8：30～PM17：30（平日のみ）

※商社様、ホール関係様からの問い合わせのみ対応させていただきます。ご了承ください。

株式会社oneA（ワンエー）