

令和 7 年 7 月 10 日

お客様 各位

大阪市鶴見区放出東 3-30-20

株式会社 OneA

TEL. 06-6962-7771

グランドパネラの部品供給/修理対応終了のお詫びとお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「グランドパネラ」は、2023 年 10 月に販売終了とさせて頂きました。弊社規定におきましては販売終了後 3 年間の部品保持期限を設けております。

弊社と致しましてもホール様での設置台数を見越して、必要十分な予備部材を最終手配にて確保しておりましたが、増台やスマスロの高稼働による大規模な P 減 S 増工事、液晶の経年輝度劣化によるメンテナンス用途等により、予測を大幅に超える引き合いを頂いており、弊社規定部品保持期限までの供給が困難な状況となっております。

ご愛顧頂いておりますホール様におきましては、誠に申し訳ございませんが、部品供給及び修理に関しては、2025 年 9 月末を持ちまして対応を終了させて頂きたく、お願い申し上げます。後継機として、「グランドパネラ」からの脱着工事が容易に行える液晶呼出ランプ「パネラクリスタ」「シュテール NOVA」をご用意しておりますので、この機会にお切り替えをご検討頂けましたら、幸いに存じます。詳細につきましては、弊社営業担当より改めてご案内させて頂きます。

今後ともより一層のサービスに努めさせていただく所存でございますので、旧に倍するお引き立ての程お願い申し上げます。

敬具